****

**Burcu Şen**

**İyibiriz Stratejik Gelişim&Marka Danışmanlığı -Kurucu**

**Stratejik Gelişim ve Marka Koçu –NLP Master PT**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Adress | : | İst Marina Avm. Kordon Boyu Mah. Ankara Cad. S1 Kule D:358 Kartal İstanbul |
| Phone Number | : | 90 (530) 490 47 81 |
| E-Mail | : | [burcusen@iyibiriz.com](mailto:burcusen@iyibiriz.com) |
| Web | : | [www.iyibiriz.com](http://www.iyibiriz.com) |
|  |  |  |

**Vizyonum**

İyibiriz Stratejik Gelişim&Marka Danışmanlığı olarak güçlenen girişimcilerle güçlü markaların oluşmasına böylece birlikte daha iyi bir dünya yaratmanın önemine inanırız.

"Birlikte Daha İyi Bir Dünya Yaratmak Mümkün”

**Kariyer Gelişimi**  
  
-Eğitim ve Gelişim alanında 15 yıllık profesyonel deneyim

-Kurumların stratejik projelerinin yönetilmesinde profesyonel tecrübe

**Eğitim**

* 2003- …Marmara Üniversitesi-İnsan Kaynakları Yönetimi Yüksek Lisans
* 1999-2002 Uludağ Üniversitesi -Uluslararası İlişkiler

**Sertifikalar**

* Liderlik Platformu (2013) -Dale Carnegie
* Ericson Koçluk Okulu-Koçluk Sertifikası (2015)
* Nlp Practitioner Sertifikası (2017)
* Danışılan Danışman Sertifikası (2017)
* Nlp Master PTSertifikası (2018)

**Deneyim**

**İyibiriz Stratejik Gelişim&Marka Danışmanlığı (Kurucu)**

**Nisan 2019-….**

* **Kurumsal Gelişim Projeleri** 
  + - * Carrefour -Hizmet Odaklı Gelişim Projesi
      * Haribo -8 Mart Dünya Kadınlar Günü-Aşkın Kadın Hali
      * E-bebek –İş ve Yaşam Dengesi
      * Linktera-Fark Et ki, Fark Yarat Programı
      * Argo Global –Lider Gelişim Programı
* **Girişimci Koçluğu ve Marka Danışmanlığı**
* Kişisel Marka Akademisi Danışmanı
* Cesurca Markamı Tasarlıyorum Programı Danışmanı
* Bireysel Danışmanlıklar
* Hikayesi Girişim Kadın Girişimci Topluluğu Stratejik Danışmanı
* **Digital Gelişim Projeleri**
* Kariyer.net ile Cesurca Markamı Tasarlıyorum Eğitimi
* Kollektif House ile Kişisel Marka Tasarımı Eğitimi
* Medipol Üniversitesi -Gelecek Tasarımı Eğitimi,
* Maltepe Üniversitesi-Kişisel Markanla Fark Yarat
* Nişantaşı Üniversitesi -Gelecek Tasarımı Eğitimi
* Arel Üniversitesi -Gelecek Tasarımı Eğitimi
* Gelişim Üniversitesi -Gelecek Tasarımı Eğitimi
* Şehir Üniversitesi -Gelecek Tasarımı Eğitimi
* İyibiriz’le Mutluluk Atölyeleri -50 farklı eğitmenle 2 ayda yapılan eğitimler

**Eğitim ve Gelişim Yöneticisi**

**KoçSistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.**

**Ağustos 2015- 30 Kasım 2016**

“Lead Now” Kültür Değişim Programı

* KoçSistem’de ki kültür değişim ihtiyacını analiz etmek
* En uygun danışmanlık firmasını bulmak
* Programı dizayn etmek
* İletişim planını yönetmek
* Program modüllerini uygulamak

Eğitim ve Gelişim Sistemi Yönetimi

* Tüm programları yönetmek (teknik ve davranışsal eğitimler )
* Teknik Sertifikaları yönetmek
* Bütçe yönetimini gerçekleştirmek
* Oryantasyon Programını dizayn etmek

İç İletişim Planı Yönetimi

* İletişim Planını yönetmek

**İnsan Kaynakları Kıdemli Uzmanı**

**Koçtaş Yapı Marketleri Tic. A.Ş.(B&Q-Kingfisher)**

**Ekim 2008– Haziran 2015**

Organizasyonel Gelişim ve Eğitim

Eğitim Sistem, Süreç ve Programlarını Yönetmek

* Stratejiyi Ortaya Koymak,
* Adaptasyon için aksiyon planlarını gerçekleştirmek, uygulamak (mevcut ve yeni mağaza adaptasyonu),
* Teknik, Davranışsal, Yönetsel Eğitimleri dizayn etmek, planlamak ve gerçekleştirmek, yönetmek
* E-Eğitim sistemini dizayn etmek, gerçekleştirmek,
* Bütçe planlamasını yapmak ve yönetmek,
* İç kaynaklı eğitmen gelişimini ve yönetimini gerçekleştirmek,
* Dış kaynaklı firma seçimi, gelişimi ve yönetimini gerçekleştirmek,
* Koç Holding ile ortaklaşa Gelişim Planlama sürecini gerçekleştirmek,

Gelişim Planlama Süreci

* 360 derece Yetkinlik Değerlendirme sürecini gerçekleştirmek
* İç müşteri ihtiyacını analiz etmek
* Eğitim Kataloğunu oluşturmak
* Eğitimleri gerçekleştirmek
* Eğitim sonrası memnuniyet ölçümünü gerçekleştirmek

Öğrenme Teknolojisi

* Teknolojiyi teknik gelişim ve öğrenme ihtiyaçları için kullanmak
* Teknik eğitimlerin tasarımını yapmak
* E-Eğitimlerin iletişim planını yapmak
* Teknik eğitimlerin ölçümlemesini gerçekleştirmek

Ödül Sistemi

* Ödüllendirme Sistemini yönetmek

**Yönetilen Anahtar Projeler**

**Proje 1: KoçSistem Kültür Değişim Projesi:** Tasarım, gelişim ve yönetimi

**Proje 2: Koçtaş GPS Projesi:** Tasarım, gelişim, uygulama, takibi

GPS, Koçtaş’ın Stratejik projesi olup, “Hizmetin kalbi müşteridir.” Yaklaşımına odaklı vizyon gelişimini hedeflemektedir.

Bu bakış açısı ile tüm sistem ve süreçlerin yeniden yapılandırılmasını kapsamaktadır.

**Proje 3: Fark Yaratan Hizmet Projesi:** Müşteri hizmet aşamasında anahtar müşteri prensiplerinin oluşturulması, Hizmet standartlarının belirlenmesi, eğitimlerinin gerçekleştirilmesi ve standartlara uygun davranış modellerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Aynı zamanda Fark Yaratan Hizmet eğitmenlerinin seçilmesi, geliştirilmesi ve eğitimlerinin planlanması da sağlanmıştır.

**Proje 4: Liderlik Gelişim Programı:** Tasarım, gelişim, uygulama ve takip sürecinin yürütülmesi ve yönetilmesi

**Proje 5: Mentorluk Programı:** Mentorluk programının tasarımı, mentorların belirlenmesi ve sürecin uygulanması

**Proje 6: İç Eğitmen Gelişimi ve Teknik Eğitimlerin Tasarımı:** İç eğitmen seçimi sonrasında, eğitimlerinin verilmesi ve koçlukların gerçekleştirilmesini kapsamaktadır.

**İnsan Kaynakları Uzman Yardımcısı**

**KOCTAS Yapi Marketleri A.Ş./Kartal Mağaza**

**Ağustos 2005– Ekim 2008**

Mağazada insan kaynakları alanında işe alım, adaptasyon eğitimleri, performans değerlendirme, yetkinlik değerlendirme, işten çıkış, iç iletişim süreçlerini gerçekleştirmek

İş sağlığı ve güvenliği süreçleri, yeni mağaza açılış süreçlerini yönetmek ve müşteri ilişkileri, oryantasyon, iletişim eğitimlerini vermek

**Üyesi Olunan Kurumlar**

TEGEP Akademi Komite Üyesi(2014)

Aiesec

Hikayesi Girişim Kadın Girişimci Topluluğu

**Hobiler**

Kick boks, fitness, plates, yoga, seyahat, kitap, Şan-müzik, nefes-meditasyon çalışmaları